

---

*Merlijn*

TRAINING & ADVIES

# BASISOPLEIDING MEDIATION TEGENPARTIJ OF CONFLICTPARTNER

54  
PUNTEN  
PO  
ADVOCATUUR

NEDERLANDSE ORDE VAN ADVOCATEN



GROEI



## NOVA PO-punten en Merlijn

Merlijn organiseert sinds 1993 NOVA PO-opleidingen. Per 1 januari 2012 is Merlijn ook in de nieuwe systematiek door de NOVA als opleidingsinstelling erkend voor het organiseren van cursussen in het kader van de PO (onderhoud vakbekwaamheid). Dat betekent dat Merlijn aan haar opleidingen onder een aantal voorwaarden PO-punten kan toekennen. Een belangrijke eis die de NOVA stelt is dat die trainingen van academisch niveau zijn. Dat betekent dat wij naast advocaten, notarissen en academisch geschoolde juridische professionals enkel academici aan die trainingen mogen toelaten.



Het aantal behaalde PO-punten wordt vermeld op het deelnemingscertificaat, dat u aan het eind van de training krijgt uitgereikt.

### Mediationopleiding voor advocaten / academisch geschoolde juridische professionals / academici



Een aantal keren per jaar is het voor advocaten mogelijk om *de 8 daagse* basistraining te volgen met toekenning van 54 PO-punten, waaronder 4 juridische. Conform de eisen van de NOVA /

NEVOA staan deze trainingen alleen open voor advocaten, andere academisch geschoolde juridische professionals en overige academisch geschoolde deelnemers.

Overigens staat het een advocaat in het nieuwe systeem vrij om elke training of opleiding waarvan hij / zij zelf meent dat die heeft bijgedragen aan de kwaliteit van het juridisch vakmanschap voor zichzelf aan te merken als een PO-waardige activiteit. Steekproefsgewijs wordt door de Deken beoordeeld of die keuzes de toets der kritiek kunnen doorstaan.

Advocaten kunnen derhalve ook kiezen voor participatie aan een niet met een logo van de NOVA / NEVOA aangekondigde mediation basistraining, waarvan de deelnemersgroep doorgaans veel gemêleerder is. Het is dan hun eigen verantwoordelijkheid om de netto contacturen van zo'n training als PO-waardig aan te merken.

**De onderstaande algemene informatie over mediation is daarom ook voor deze specifieke opleiding van toepassing, met dien verstande dat advocaten die van ons instituut 54 PO-punten willen ontvangen zich rechtstreeks moeten inschrijven voor de 8 daagse basistraining die recht geeft op participatie aan de examens, waarna u zich kunt laten inschrijven als MfN Registermediator. U ontvangt vanzelfsprekend de korting van 5% overall (zie hieronder) en u betaalt per saldo € 3.743,-.**



## Tegenpartij of Conflictpartner

---

### **Basisopleiding mediation 'Tegenpartij of Conflictpartner'**

Al vanaf 1996 staat mediation bij Merlijn in het centrum van de aandacht. Mediation heeft ons hart en dat is terug te vinden in al onze trainingen, van de basisopleiding tot en met het brede scala aan verdiepingstrainingen dat wij aanbieden.

Wij zien dat creatieve en communicatieve vermogens van mensen geblokkeerd kunnen raken in stressvolle situaties, zoals conflicten. Mediation is er in de kern op gericht om mensen te helpen die blokkades te doorbreken.

Dat te realiseren is een kunst en een kunde. Mediation is daardoor een uitermate intrigerend, veelzijdig en uitdagend vak. Een vak dat intensief van A tot Z geleerd en geoefend moet worden. De bijbehorende technieken worden in onze aanpak constant aangescherpt, gecontroleerd en vernieuwd.

Deze benadering ligt ten grondslag aan al onze trainingen.

Regelmatig organiseren we informatiemiddagen. Daar maken onze relaties kennis met elkaar, met de trainers en met de programma's. Daar wisselen we praktijkervaringen uit, stellen vragen en discussiëren over mediation en aanverwante thema's. Die middagen staan daarom ook open voor alle in mediation geïnteresseerden, zowel oud-deelnemers aan onze mediationstrainingen als aspirant-deelnemers. Wij streven ernaar de gelegde contacten met deelnemers vast te houden en te verdiepen. Wij blijven beschikbaar als vraagbaak en coaches voor het netwerk van 'Merlijn-mediators'. Ook oud-deelnemers stimuleren wij ten opzichte van elkaar die rollen te vervullen.

Aspirant-deelnemers zijn daarnaast altijd welkom voor een individueel kennismakingsgesprek met één of meer van de trainers.

Bij het samenstellen van deze brochure hebben wij ernaar gestreefd om u zo volledig mogelijk te informeren over onze actuele opleidingsmogelijkheden op het gebied van mediation. Omdat de mediationmarkt meer dan ooit in ontwikkeling is, zijn onze trainingen dat ook: we volgen niet de markt, we proberen de markt voor te zijn en het boeiende vak van mediator steeds verder te verrijken en professionaliseren.

Mocht u nog vragen hebben, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. Wij ontmoeten en verwelkomen u graag in een kennismakingsgesprek, op een informatiemiddag of op een van onze trainingen.

mr drs Dick H.J. Bonenkamp, algemeen directeur



## Inhoudsopgave

Pagina

<b>Actuele ontwikkelingen: Mediatorsfederatie Nederland en nadere verankering van mediation in de wetgeving</b>	<b>05</b>
<b>De basisopleiding (6, 8 of 10 dagen)</b>	<b>05</b>
6-daagse: basisopleiding	
8-daagse: basisopleiding + het 2 daagse MfN-registratieblok: theorie en assessment	
10-daagse: basisopleiding, het 2 daagse MfN-registratieblok: theorie en assessment + Focus op assessment	
<b>Prijskortingen</b>	<b>07</b>
<b>Verblijfkosten voor de verschillende locaties</b>	<b>08</b>
<b>Bijzondere 40% 'over-de-financiële-drempel-korting'</b>	<b>09</b>
<b>Bijkomende kosten voor de examens</b>	<b>09</b>
<b>In één week mediator   Weekendtraining</b>	<b>09</b>
<b>Oefendagen</b>	<b>09</b>
<b>Extra voorbereiding op het assessment: 2 op 1 coaching</b>	<b>10</b>
<b>Een assessment doen met een assessor / trainer van Merlijn</b>	<b>10</b>
<b>Begeleiding bij het video-assessment</b>	<b>10</b>
<b>Observatieplaatsen en / of co-mediations</b>	<b>10</b>
<b>Coaching on the job</b>	<b>11</b>
<b>Uw opleiding afgerond, en hoe dan verder?</b>	<b>11</b>
<b>PE / PO opleidingspunten</b>	<b>11</b>
<b>Aantal deelnemers</b>	<b>12</b>
<b>Trainers</b>	<b>12</b>
<b>Mogelijkheden na afloop van de basisopleiding</b>	<b>12</b>
<b>Inhoudelijke toelichting op de 6 daagse basistraining</b>	<b>14</b>
<b>Programma van de 6 daagse basistraining</b>	<b>17</b>
<b>Inhoudelijke toelichting op het 2 daagse MfN-registratieblok</b>	<b>23</b>
<b>Programma van het 2 daagse MfN-registratieblok</b>	<b>24</b>
<b>Inhoudelijke toelichting op het 2 daagse Focus op assessment</b>	<b>26</b>
<b>Programma van het 2 daagse Focus op assessmentblok</b>	<b>28</b>
<b>Vervolgaanbod mediation trainingen</b>	<b>30</b>
De mediator als ondernemer	
Mediation stijlen	
Mediation en conflictcoaching	
Specialisatietrainingen	
Verdiepingstrainingen in toepassingsgebieden	
Verdiepingstrainingen met betrekking tot kennis, vaardigheden en interventies	
<b>Merlijn Groep</b>	<b>32</b>



## **Actuele ontwikkelingen: Mediatorsfederatie Nederland en nadere verankering van mediation in de wetgeving**

Per 1 januari 2014 hebben een aantal mediation-belangenverenigingen, waaronder het Nederlands Mediationinstituut (NMI), de krachten gebundeld in een overkoepelende organisatie, de Mediatorsfederatie Nederland. Sinds diezelfde datum heeft het NMI-register een nieuwe naam, het MfN-register.

Op dit moment is er nog niets materieel veranderd in het huidige systeem van opleiding, examinering en certificering van mediators, anders dan dat de huidige titel 'NMI Registermediator' 'MfN Registermediator' is geworden.

Merlijn is vertegenwoordigd in het bestuur van de VOiM, de Vereniging van Opleiders in Mediation, die gesprekspartner is van de Federatie en nauw betrokken bij het wetgevingsproces. Wij volgen alle ontwikkelingen op de voet en houden u als belanghebbende nauwkeurig op de hoogte.

Nadere informatie vindt u op [www.mfnregister.nl](http://www.mfnregister.nl) en op [www.ver-om.nl](http://www.ver-om.nl)

*De actuele stand van zaken m.b.t. het lopende wetgevingsproces* is de volgende. Het proces wordt opnieuw onder de loep genomen. In feite wordt het traject deels opnieuw gedaan. De oorspronkelijke initiatiefnemer en huidige Minister van Justitie zet daarbij in op inniger samenwerking met het Veld, waarbij o.m. MfN en VOiM belangrijke sparringpartners zijn. Een aangepast wetsvoorstel wordt verwacht op korte termijn. Dan volgt een consultatieronde en daarna het voordragen van het (op basis daarvan eventueel aangepaste) voorstel voor advies aan de Raad van State. Wanneer en hoe het daarna precies verder gaat is nu nog niet te zeggen.

### **De basisopleiding (6, 8 of 10 dagen)**

De opleiding is oorspronkelijk ontwikkeld voor een ieder die zich professioneel, als MfN Registermediator met conflictantering en conflictbemiddeling bezighoudt of wil gaan bezighouden.

Omdat steeds meer mensen wel belangstelling hebben om alle voor mediation noodzakelijke vaardigheden te verwerven, maar niet of niet op voorhand de blik gericht hebben op een MfN Registermediatorschap, bieden wij sinds enige tijd de training trapsgewijs aan: tijdens de eerste zes dagen van de training (3 blokken van 2 dagen) verwerven de deelnemers alle mediationvaardigheden op procesniveau. Vervolgens kan worden gekozen voor het MfN-registratieblok (1 blok van 2 dagen) en Focus op assessment (1 blok van 2 dagen). De basisopleiding die u uiteindelijk kiest start dus altijd met:

#### **I: De 6 daagse basistraining**

(3 blokken van 2 dagen: 15 dagdelen)

De kosten van de training bedragen € 2.950,- . Het bedrag is vrij van btw. Voor de bijkomende verblijfskosten zie hieronder pagina 6.



De deelnemers krijgen digitale toegang tot de syllabus en de hand-outs en zij ontvangen geheugenkaarten om desgewenst (slechts voor eigen gebruik bedoelde!) dvd opnames te maken.

Aanbevolen boeken zijn de volgende:

- 'Handboek Mediation'

(nieuwprijs SDU € 76,00 incl. BTW);

- 'Beroepsvaardigheden en interventietechnieken van de mediator'

(nieuwprijs SDU € 36,50 incl. BTW);

- 'Juridische aspecten van mediation'

(nieuwprijs SDU € 34,50 incl. BTW).



We bieden twee varianten qua spreiding van de blokken: u kunt op [www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl) zien wanneer de drie blokken verdeeld worden over één maand (de snelle route), dan wel over drie maanden (de ruime route). Indien men kiest voor de ruimere spreiding, dan verwacht Merlijn van de deelnemers dat zij tussen de blokken voor intervisie bijeenkomen. Tijdens of na het volgen van deze 6 daagse basistraining kunnen de deelnemers dan zelf besluiten of en hoe zij nog verder opgeleid willen worden. Merlijn biedt aan:

### II: Het 2 daagse MfN-registratieblok: theorie en assessment

(1 blok van 2 dagen: 5 dagdelen)

De kosten van de training bedragen € 990,-.

Het bedrag is vrij van btw. Voor de bijkomende verblijfskosten zie hieronder pagina 6.

Dit blok is geheel gericht op de registratie-eisen van het MfN. Op dag 1 staat de kennistoets centraal: we besteden intensief aandacht aan de juridische aspecten en verplichtingen (Wet, MfN-reglement, Tuchtrect), de MfN-mediationovereenkomst, de vaststellingsovereenkomst, het MfN Registermediatorschap en we analyseren aan de hand van oude examenvragen de kennistoets. Hierbij is een gespecialiseerde docent aanwezig.

Op dag 2 behandelen we de circa 140 assessment-criteria voor het live of video-assessment. Een oud-deelneemster komt haar eigen ervaringen met de videotoets vertellen en geeft tips voor een efficiënte aanpak. De deelnemers kunnen voorts uitgebreid oefenen (zoals bij het echte assessment gedurende drie kwartier onafgebroken) en hebben in de loop van de dag een evaluatief coachgesprek met de trainer.

### III: Focus op assessment

(1 blok van 2 dagen: 5 dagdelen)

De kosten bedragen € 990,-. Het bedrag is vrij van btw. Voor de bijkomende verblijfskosten zie hieronder pagina 6.

Deze puur op het assessment gerichte training borduurt voort op de tweede dag van het MfN-registratieblok en beoogt de mediationvaardigheden van de deelnemers zodanig te verdiepen en te versterken dat zij met nog meer zelfvertrouwen het assessment kunnen gaan doen.

*NB: Voor deze training geldt dat u de (12) PE-punten kunt inbrengen zodra u zich als MfN registermediator hebt ingeschreven.*



### Prijskortingen

- Als u besluit om te starten met de 6 daagse basistraining, investeert u € 2.950,- en kunt u na het afsluiten van de opleiding ervoor opteren om alsnog in te stromen in een MfN-registratieblok (zie hierboven). U betaalt dan € 990,-. Datzelfde geldt als u vervolgens besluit alsnog Focus op assessment bij te wonen.
- Als u echter vóór het begin van de 6 daagse basistraining besluit u in te schrijven voor een 8 daagse (basistraining en MfN-registratieblok), krijgt u een korting van 5% overall en betaalt u per saldo geen € 3.940,- maar € 3.743,-.  
*NB: u kunt dan zelf binnen een jaar na de afronding van dag zes bepalen op welk moment u het MfN-registratieblok gaat volgen, aansluitend op de 6-daagse basistraining of pas later.*
- Als u vóór het begin van de 6 daagse basistraining besluit u in te schrijven voor een 10 daagse (basistraining, MfN-registratieblok en Focus op assessment), krijgt u een korting van 10% overall en betaalt u per saldo geen € 4.930,- maar € 4.437,-.  
*NB: ook in dit geval geldt dat u zelf kunt bepalen op welk moment u het MfN-registratieblok gaat volgen, aansluitend of pas later. Datzelfde geldt voor het Focus op assessment-blok.*

Alle hier genoemde bedragen zijn vrij van btw.



#### Overzicht data:

Via onderstaande link komt u op onze website waar u een overzicht vindt van alle ingeplande trainingsdata.

[www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)



## Verblijfkosten:

### Château Bethlehem te Maastricht



<b>Per blok</b>	€ 125,-
6-daagse	€ 325,-
8-daagse	€ 500,-
10-daagse	€ 625,-

### Kasteel Heeswijk te Heeswijk Dinther



<b>Per blok</b>	€ 125,-
6-daagse	€ 325,-
8-daagse	€ 500,-
10-daagse	€ 625,-

### Kasteel Vanenburg te Putten



<b>Per blok</b>	€ 135,-
6-daagse	€ 405,-
8-daagse	€ 540,-
10-daagse	€ 675,-

### Kasteel Duivenvoorde te Voorschoten



<b>Per blok</b>	€ 125,-
6-daagse	€ 325,-
8-daagse	€ 500,-
10-daagse	€ 625,-

### 't Raadhuis te Nuland (gemeente 's-Hertogenbosch)



<b>Per blok</b>	€ 95,-
6-daagse	€ 285,-
8-daagse	€ 380,-
10-daagse	€ 475,-

Wat houden de verblijfskosten in: trainingslocatie (trainingszaal plus 2 – 4 subruimtes), gebruik leermiddelen, koffie, thee, koekjes, snoepgoed, fris, lunch, snack en borrel.

Mocht u gebruik willen maken van een overnachting dan wel diner kunt u contact opnemen met de betreffende locatie. Merlijn heeft daar een korting bedongen indien u deelneemt aan de training.



**Bijzondere 40% 'over-de-financiële-drempel-korting'**

Om zoveel mogelijk mensen in staat te stellen om met mediation en het mediation-gedachtengoed kennis te maken, biedt Merlijn een 40 % 'over-de-financiële-drempel-korting' op de 6 daagse basisopleiding.

In de afgelopen twintig opleidingsjaren hebben we bij veel gelegenheden gemerkt hoeveel goeds het participeren aan de training kan betekenen, ook voor mensen die bijvoorbeeld tijdelijk vast zitten in hun leven of carrière of die even niet goed weten hoe nu vooruit en hoe nu verder.

Hoewel juist op zo'n kantelpunt de behoefte aan het inslaan van een nieuw en inspirerend pad groot is, valt die behoefte ongelukkigerwijs vaak samen met het op dat moment financieel niet kunnen investeren in jezelf.

Merlijn wil ook op die momenten kansen bieden en geeft op de 6 daagse basisopleiding een instapkorting van maar liefst 40 % aan mensen die alleenverdiener zijn en aantoonbaar:

- een WW uitkering hebben;
- een WIA uitkering hebben.

Let wel:

1. als u gebruik wilt maken van deze regeling geven wij u aan wanneer u kunt deelnemen.
2. de korting geldt als gezegd alleen voor de 6-daagse basistraining. Als u voor- of nadien besluit ook blok 4 en 5 te willen volgen, gelden de normale prijzen.

**Bijkomende kosten voor de examens**

Voor een actueel overzicht van de bijkomende kosten voor de examens verwijzen wij u naar de volgende sites: [www.mediationtoets.nl](http://www.mediationtoets.nl) en [www.mfnregister.nl](http://www.mfnregister.nl)

**Weektraining, in één week mediator!**

Een keer per jaar organiseren wij in de zomer een training waarbij de opleiding in één week wordt gegeven. Hierbij overnacht men gezamenlijk in een kasteel.

Zes trainingsdagen: 10:00-19:00

Verblijfskosten: € 925,00 Dit is inclusief uitgebreide lunch, 3-gangen diner, overnachting, ontbijt en afsluitende borrel op de laatste dag.

**In 2016 | Locatie Château Bethlehem te Maastricht**

Data:

*vrij 1 en zat 2 juli 2016*

*zo 3 en ma 4 juli 2016*

*di 5 en woe 6 juli 2016*

**Weekendtraining**

Een keer per jaar organiseren wij een training waarbij de blokken op vrijdag en zaterdag vallen. Op de site vindt u de data.

**Oefendagen**

Een oefendag wordt begeleid door een van onze trainers. Er wordt gewerkt met actuele praktijkcases van de Merlijn Mediation & Conflictcoaching Circle en cases die de deelnemers zelf inbrengen. De kosten bedragen € 300,-. De kosten voor een oefendag zijn inclusief alle verblijfskosten, waaronder de lunches.



Voor deelnemers die niet aan een Merlijn Basisopleiding hebben deelgenomen is de prijs € 400,-. De genoemde bedragen zijn vrij van btw.

Elke twee maanden kunt u deelnemen aan een oefendag. Als u als MfN registermediator deelneemt krijgt u voor een oefendag 6 PE-punten.

### **Extra voorbereiding op het assessment: 2 op 1 coaching**

Als extra voorbereiding op een assessment kunt u kiezen voor een zeer intensieve begeleidingsvorm die we '2 op 1 coaching' noemen. Komt u alleen, dan zorgt Merlijn voor twee trainers die gedurende 2 uur in een nagebootste examensetting met u oefenen en u feedback geven. U kunt er ook voor kiezen om met tweeën te komen. Merlijn stelt dan maar één trainer ter beschikking. De kosten bedragen € 195,00 per uur exclusief btw per trainer.

### **Een assessment doen met een assessor / trainer van Merlijn (Merlijn heeft twee zogenaamde 'instituuassessoren')**

Merlijn telt onder haar basistrainers twee assessoren, Erwin Krens en Marijke Houben. Bij uw aanmelding voor het assessment t.z.t. kunt u vermelden dat u wenst dat een van de twee assessoren die u na uw praktijkassessment beoordelen een 'instituuassessor' is, een aan Merlijn verbonden trainer die is opgeleid tot assessor. Dat geeft u mogelijk meer rust en vertrouwen. Hieraan zijn voor u geen extra kosten verbonden.

### **Begeleiding bij het video assessment: DVD assessment: opnamedag**

Iedere mediator die een basisopleiding bij een MfN erkend opleidingsinstituut heeft gevolgd en die zich wil registreren als MfN registermediator dient een assessment af te leggen. Het MfN kent twee manieren om het praktijkexamen te doen. Het live assessment en het DVD assessment. Voorwaarden vindt u op de site van de verantwoordelijke organisatie Intop bij [www.mediationtoets.nl](http://www.mediationtoets.nl).

Merlijn begeleidt u in één dag met het maken van de dvd opname: In de ochtend wordt geoefend voor het filmen 's middags.

Voorafgaand aan deze dag ontvangen de deelnemers een lijst met adviezen voor de opname, een week van tevoren mailen de deelnemers aan de trainers / acteurs de keuze voor:

1. een door uzelf uitgezocht rollenspel (waarbij de trainers / acteurs beoordelen of dit een goede assessmentcasus is en u dit ASAP meedelen) of
2. een van de drie aan u daarvoor al toegestuurde casus (een arbeidsconflict, een familiegeschil en een burenruzie).

Na afloop volgt een korte nabespreking. De DVD krijgen de deelnemers binnen een week thuis gestuurd en is van gegarandeerd goede kwaliteit wat betreft opname en geluid en voldoet aan de technische eisen zoals door Intop vastgesteld. De deelnemer beslist zelf of deze ter beoordeling naar het Intop wordt gestuurd.

Voor nadere informatie over de trainers en kosten verwijzen wij u naar onze website.

### **Observatieplaatsen en / of co-mediations**

Met een aantal mediators uit de Merlijn-onderneming 'Het Conflictwarenhuis' is afgesproken dat zij in hun mediations ruimte bieden aan cursisten om te observeren en eventueel te co-mediëren. We berekenen daarvoor aan de observant / co-mediator als bijdrage in de administratie- en organisatiekosten een vergoeding voor de voor- en nabesprekingstijd van onze mediators. De kosten bedragen slechts € 150,- per mediation exclusief btw. Deze regeling geldt voor maximaal 2 mediations.



## Coaching on the job

Het is mogelijk een eigen mediation in te brengen en die samen met een ervaren Merlijn mediator uit te voeren. De verdeling van het honorarium wordt dan in onderling overleg bepaald.

## Uw opleiding afgerond, en hoe dan verder?

Na een opleiding bij Merlijn willen wij graag uw thuishonk blijven. U hebt blijvende toegang tot ons kenniscentrum, op vervolgoopleidingen ontvangt u altijd 10 % Merlijn-korting en u kunt digitaal of fysiek bij ons terecht voor vakinhoudelijke ondersteuning in de praktijk met kennis, advies, intervisie en supervisie, sparren over lopende mediations en direct bruikbare tips alsmede handvatten voor effectieve opdrachtverwerving.

Veel oud-deelnemers zijn bovendien inmiddels onze zakenpartners als trainers, mediators, vertrouwenspersonen, etc.

## PE / PO opleidingspunten

Merlijn is als certificerend onderwijs- en trainingsinstituut o.a. geaccrediteerd door het Mediatorsfederatie Nederland (MfN), de Nederlandse Orde van Advocaten (NOVA), de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO), de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA), de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB), certificatiecommissie SAD (ten behoeve van arbeidsdeskundigen) en de Nederlandse Vereniging voor Heelkunde (NVVH).



Bureau beëdigde tolken en vertalers

NOVA	: 54 PO-punten (8-daagse Merlijn opleiding voor advocaten / academici)
NEVOA	: 54 PO-punten (8-daagse Merlijn opleiding voor advocaten / academici)
KNB	: punten op aanvraag
NVH	: punten op aanvraag
SAD / SKO	: punten op aanvraag
NOBCO	: 15 PE (6-daagse Merlijn opleiding) 20 PE (8-daagse Merlijn opleiding)
NBA	: 44 (6-daagse Merlijn opleiding), 58 (8-daagse Merlijn opleiding)
Bureau Wbtv	: 43 (categorie a t/m d) beëdigde tolken & vertalers



### **Aantal deelnemers**

Voor de training kunnen maximaal 16 deelnemers worden ingeschreven. De groep wordt dan begeleid door twee trainers. Tot 10 deelnemers wordt de groep door één trainer begeleid. Voor deelonderwerpen worden gasttrainers ingezet.

### **Trainers**

- de heer Mr. drs. H.J. Bonenkamp (Dick);
- mevrouw Mr. M.C.Ph. Houben (Marijke);
- de heer Mr. E. Krens (Erwin);
- de heer Mr. M.L.F.J. Schyns (Marcel);
- mevrouw Mr. J.R.C. Lesage-den Hollander (Roelfina);
- mevrouw Mr. S. Blok (Simone);
- mevrouw Mr. K.E.M. van der Stappen (Karen);
- de heer Drs. J.W.M. van der Waerden (Joost).

### **Mogelijkheden na afloop van de basisopleiding**

Nadat u een basisopleiding heeft gevolgd (bij Merlijn of elders) biedt Merlijn u zeer veel verschillende mogelijkheden. Uniek is de mogelijkheid om uw ondernemerschap verder te ontwikkelen tijdens de training:

#### Mediator in de markt: ondernemen met hart en ziel

U bent mediator. U bent enthousiast, gemotiveerd en kundig. Maar nu? Hoe gaat u zichzelf profileren? Hoe gaat u duidelijk maken wat u onderscheidt? Welke persoonlijke kwaliteiten neemt u mee? Hoe benadert u de mediationmarkt? Dat zijn de vragen waarop antwoorden komen tijdens de training. Ondernemerschap kan men leren!

#### Verdieping vakbekwaamheden

Verder hebben we een breed aanbod om u verder te bekwamen in het vak mediation en daarmee tevens Permanente Educatie (PE) punten te verwerven. Het behalen van PE-punten is een van de vereisten van het MfN om registratie bij het MfN te kunnen behouden. U kunt zich o.a. aanmelden voor de navolgende trainingen:

#### Specialisatietrainingen

Voor hen die regelmatig betrokken zijn bij bepaalde soorten van conflicten en/of partijen die vragen om een specifieke aanpak, is er de mogelijkheid om deel te nemen aan specialisatietrainingen, teneinde inzichten en vaardigheden te verwerven in de bijzondere problemen en valkuilen die zich daarbij kunnen voordoen. Het betreft hier specialisaties op bijvoorbeeld rechtsgebied, branche of specifieke conflictcontext.

#### Merlijn Leergang MfN Familie Register Mediator

Zie voor uitgebreide informatie onze brochure. Deze opleiding voldoet aan de eisen van het MfN en de Raden voor Rechtsbijstand.

#### Verdiepingstrainingen

Actieve mediators benaderen ons geregeld met verzoeken om nog eens enkele facetten van mediation uit te diepen en te oefenen. Daarnaast zijn nieuwe ontwikkelingen en inzichten voor ons aanleiding om verdiepingstrainingen te ontwikkelen en aan te bieden. Bij



verdiepingstrainingen wordt gefocust op één of meer vaardigheden en/of bijzondere (actuele) thema's binnen een mediation.

### Groepsgebonden terugkomdagen

Er worden, als er voldoende animo blijkt bij een deelnemersgroep, speciaal voor die groep terugkomdagen georganiseerd. De theorie wordt kort opgefrist. Vervolgens worden, na evaluatie en uitwisseling van praktijkervaringen en gebleken dilemma's, de deelnemers in de gelegenheid gesteld om individuele aandachtspunten in een rollenspel opnieuw te oefenen. De individuele agenda met aandachtspunten wordt geëvalueerd en aangevuld.

### Coaching

Een aantal mediators blijkt behoefte te hebben aan persoonlijke begeleiding bij het uitoefenen van het vak. Verdergaande supervisie, training 'on the job' en consultatie kunnen worden geboden op nader af te spreken condities.

### Merlijn Kasteeldag

Jaarlijks organiseert Merlijn een jaarmarkt in middeleeuwse sferen. Een proeverij van inspirerende thema's verzorgd door de Merlijn trainers en speciale gasten. U kunt dan zeer voordelig MfN PE-punten verwerven maar bovenal genieten van de gastvrijheid en de ontmoetingen met andere mediators.

### Kalender, duur en kosten vervolgtrainingen

Voor een kalender over de data, de duur en de kosten van de diverse vervolgtrainingen verwijzen wij u naar het secretariaat of de website [www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl).

### **Maak gebruik van het Raadhuis voor huiswerk- en intervisiebijeenkomsten / trainingsdagen zonder begeleiding**

Nieuw in ons aanbod: (voormalige) deelnemers kunnen zelfstandig gebruik maken van onze inspirerende ruimten en faciliteiten in het Raadhuis. De daaraan verbonden kosten bedragen € 6,- per uur per deelnemer, inclusief 21% btw. Als extra dienst kan een lunch worden verzorgd tegen een vergoeding van € 13,50 per deelnemer (inclusief 6% btw).



## Inhoudelijke toelichting op de 6 daagse basistraining

### Doel van de training: theorie en vaardigheden

Opbouw en verbetering van de individuele vaardigheid staat bij de training centraal.

Concrete leerdoelen zijn:

- het professioneel kunnen bemiddelen op het kennis- en vaardigheidsniveau dat het MfN van door haar erkende en te erkennen mediators vereist;
- een basishouding aanleren als uitgangspunt voor het door partijen aanvaard worden als bemiddelaar;
- onderhandelingsprocessen en -technieken doorzien en deze als procesexpert kunnen aansturen en bewaken;
- partijen weten te bewegen tot het zoeken naar voor partijen aanvaardbare oplossingen.

Daarvoor is het van belang dat de deelnemer het non-verbale en verbale communicatieproces tussen mensen in de bijzondere setting van een (dreigend) conflict kan doorzien en zonodig beïnvloeden. En dat hij/zij gedurende dat proces, vanuit een goede basishouding, onpartijdigheid en vertrouwen uitstraalt en beschikt over inlevingsvermogen in de positie van alle partijen. Vanuit voornoemde perspectieven bezien, wordt onder meer de volgende theoretische kennis verschaft en worden onder meer de volgende vaardigheden getraind.

### Theorie

- communicatie tussen partijen in conflict;
- communicatietheorie en theorie van conflicthantering;
- theorie inzake mediation en andere vormen van ADR;
- verschillende methoden van onderhandelen;
- creativiteit;
- macht en invloed;
- de wet van wederkerigheid/onpartijdigheid;
- voorwaarden voor mediation;
- indicaties en contra-indicaties;
- MfN mediation-reglement en gedragsregels en de toepassing daarvan, alsmede de (voorbeeld)contracten en modellen die het MfN aan mediators ter beschikking stelt;
- ethische kwesties.

In de training wordt gebruik gemaakt van onderstaande boeken:

- 'Handboek Mediation' (SDU);
- 'Beroepsvaardigheden en interventietechnieken van de mediator' (Boom);
- 'Juridische aspecten van mediation' (SDU).

### Vaardigheden

- beheersen van communicatietechnieken, daaronder begrepen basisvaardigheden met betrekking tot luisteren, vragen stellen, omgaan met emoties, samenvatten en herdefiniëren;
- onderkennen van contra-indicaties;
- opbouwen van vertrouwensrelatie;
- inhoud en relatie (onder-)scheiden;
- belangen van partijen identificeren;
- verschillen in zienswijze identificeren en inzichtelijk maken;



- creatief naar oplossingen helpen zoeken;
- structuur bieden;
- bewaken van de machtsbalans tussen partijen;
- impasses naar de oorsprong herleiden en doorbreken;
- procedurele aspecten van mediation beheersen en er zich aan houden;
- hanteren van sessies met partijen afzonderlijk;
- het schrijven van een verslag van een (proef)bemiddeling;
- toepassen van supervisie en consultatie;
- voorzien van misbruik van mediation.

### **Ontwikkeling basishouding**

Het aanleren, respectievelijk het bevorderen van:

- respect;
- vertrouwen;
- dienstbaarheid;
- betrouwbaarheid;
- intrinsieke belangstelling en aandacht voor mensen en hun problemen;
- passie voor procesondersteuning;
- tolerantie voor ambiguïteit in partijen en hun onderlinge posities;
- neutraliteit.

### **Persoonlijke evaluatie**

Aan de deelnemers wordt aan het begin van de training gevraagd een persoonlijk leerplan te maken dat zij gedurende de training verfijnen. Aan het eind van de training zal elke deelnemer persoonlijk en individueel een evaluatiegesprek hebben met een van de trainers. Daarin zal het individuele ontwikkelingsproces in relatie tot de persoonlijke leerdoelen van de deelnemer centraal staan en is er aandacht voor zijn sterke kanten en verbeterpunten. Deelnemers kunnen daarnaast altijd verzoeken om extra tussentijdse evaluaties.



## Vorbereiding en aanpak van de training

### Vorbereiding

Drie weken vóór de eerste trainingsdag worden aan de deelnemers digitaal de syllabus (waarover u tijdens de training digitaal of in uitgeprinte vorm dient te kunnen beschikken), een deelnemerslijst en een routebeschrijving toegestuurd. De deelnemers wordt verzocht om een aantal hoofdstukken uit het 'Handboek Mediation' te bestuderen voor aanvang van de eerste trainingsdag. De deelnemer ontvangt tevens het verzoek om een beknopt curriculum vitae met vermelding van onder meer vooropleiding en werkervaring samen met een pasfoto naar Merlijn te sturen.

Voor elke plenaire bijeenkomst worden huiswerkopdrachten meegegeven, die deels in de intervisiegroepen en deels tijdens de blokken / themadagen worden behandeld.

### Aanpak

De trainingsdagen zijn zo opgebouwd dat eerst een theoretisch deel behandeld wordt, waarna een oefening volgt. De oefening wordt uitgevoerd aan de hand van een praktijkcase welke geschikt is voor oefening van het aan de orde zijnde facet van het mediationproces. De deelnemers oefenen in subgroepen onder begeleiding van de trainers.

De theorie wordt op deze manier aan de hand van oefeningen in praktijk gebracht. Hierbij worden alle deelnemers in verschillende rollen in de gelegenheid gesteld te oefenen. De oefeningen hebben een toenemende moeilijkheidsgraad. Gezamenlijke en individuele oefeningen worden afgewisseld, waarbij voortdurend feedback wordt gegeven door de trainers en door de deelnemers aan elkaar. Na elke oefening wordt kort geëvalueerd. De nadruk in de training ligt op het aanleren van vaardigheden om het vak van mediator te kunnen uitoefenen.

Ter verdere ondersteuning van dit leer- en ervaringsproces laten we de deelnemers kennismaken met verschillende mediators / mediationstijlen en inleiders, maken we doorlopend gebruik van dilemma's en uitdagingen in de werksituaties van de deelnemers zelf en analyseren we tussentijds een aantal dvd's van nationale en internationale mediators.



#### Overzicht data:

Via onderstaande link komt u op onze website waar u een overzicht vindt van alle ingeplande trainingsdata.

[www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)





## Programma van de 6 daagse basistraining

### Blok 1 Dag 1

#### Inleiding mediation / Van voorbereidingsfase tot en met openings- en exploratiefase

##### Ochtendprogramma

09.30 - 10.00 : ontvangst

10.00 - 10.30 : algemene inleiding :achtergronden en doelen van de training /  
concept van training / toelichting totale programma / huishoudelijke  
kwesties

10.30 - 11.45 : kennismaking deelnemers / inventarisatie persoonlijke ervaringen:  
vaststellen rode draden / leerdoelen: uitreiking persoonlijke agenda

11.45 - 12.00 : pauze

12.00 - 13.00 : inleiding: mediation: o.a. plaatsbepaling / geschiedenis / MfN en  
exameneisen / voor- en nadelen / mogelijkheden en onmogelijkheden /  
gedragsregels / ethiek / het fasen-model (rol van de mediator / per fase:  
taxatie, strategie en techniek / basishouding

13.00 - 14.00 : lunch

##### Middagprogramma

14.00 - 14.45 : inventariseren leerdoelen cursisten

14.45 - 15.15 : afspraken over de training

15.15 - 15.45 : inleiding: fasering mediationprocedure

15.45 - 16.00 : pauze

16.00 - 16.20 : inleiding: communicatie en conflicten

16.20 - 16.50 : oefening: telefonische intake

16.50 - 17.15 : inleiding: voorbereidingsfase

17.00 - 17.45 : snack

##### Avondprogramma

17.45 - 18.45 : inleiding: openingsfase (te behandelen onderdelen / bijzondere  
aandachtspunten / do's and dont's)

18.45 - 19.55 : oefening: openingsfase  
(plus debriefing, feedback en dvd)

19.55 - 20.00 : afronding



## Dag 2

### Ochtendprogramma

09.00 - 09.30 : ochtendprogramma en leerdoelen van de ochtend

09.30 - 10.45 : inleiding: exploratiefase en technieken: aandachtgevend gedrag / actief luisteren / reflecties op inhoud en gevoel (valkuilen bij gevoelsreflecties)

10.45 - 11.00 : pauze

11.00 - 13.00 : oefening: openingsfase en exploratiefase  
(plus debriefing, feedback en dvd)

13.00 - 14.00 : lunch

### Middagprogramma

14.00 - 14.30 : Merlijn-instructiefilm: voorbereidingsfase en openingsfase

14.30 - 16.30 : oefening: tweede sessie exploratiefase  
(plus debriefing, feedback en dvd)

16.30 - 17.00 : indeling intervisiegroepen / evaluatie blok 1 / uitreiking huiswerkopgaven

17.00 Merlijn borrel



## Blok 2 Dag 3

### De persoon van de mediator / Van informatiefase tot en met belangenfase

#### Ochtendprogramma

09.30 - 10.00 : ontvangst

10.00 - 10.30 : welkom / terugblik op blok 1 / bespreking programma blok 2 /  
inventarisatie persoonlijke ervaringen intervisie / huiswerkbespreking

10.30 - 10.45 : inleiding: de persoon van de mediator en de basishouding van een mediator

10.45 - 11.30 : oefening: Thomas - Killmantest

11.30 - 11.45 : pauze

11.45 - 12.45 : kernkwadranten: theorie en oefening

12.45 - 13.45 : lunch

#### Middagprogramma

13.45 - 15.00 : inleiding: emoties: verschijningsvormen en oorzaken / verwerkingsprocessen  
/ verhouding tussen de fasen in een mediationproces, de emoties van  
partijen en mediator en weerstanden en impasses / strategie en technieken

15.00 - 15.15 : pauze

15.15 – 16.00 : oefening: openingsfase tot en met informatiefase: Focus op omgaan met  
emoties (plus debriefing, feedback en dvd)

16.00 - 17.00 : film (van de bekende Amerikaanse mediator Larry Fong) plus nabespreking

17.00 - 17.30 : snack

#### Avondprogramma

17.30 - 18.00 : inleiding: draai- en categorisatiefase (belangenfase): van standpunten  
naar belangen / het categoriseren van belangen / het creëren van een  
onderhandelingsagenda

18.00 - 18.25 : oefening: weekendritueel

18.25 - 19.55 : oefening: exploratiefase t/m belangenfase  
(plus debriefing, feedback en dvd)

19.55 - 20.00 : afronding



## Dag 4

### Ochtendprogramma

09.00 - 09.20 : korte terugblik / vragen

09.20 - 09.45 : inleiding: tussentijdse verslagen

09.45 - 10.45 : Merlijn-instructiefilm: exploratiefase en draai- en categorisatiefase

10.45 - 11.00 : pauze

11.00 - 12.30 : oefening: informatiefase en draai- en categorisatiefase  
(plus debriefing, feedback en dvd)

12.30 - 13.30 : lunch

### Middagprogramma

13.30 - 14.30 : film (van de nestor van de Nederlandse mediators Donald MacGillavry) plus nabespreking

14.30 - 14.45 : pauze

14.45 - 15.00 : inleiding caucus

15.00 - 16.30 : oefening: draai en categorisatiefase en oefenen met caucus  
(plus debriefing, feedback en dvd)

16.30 - 17.00 : afronden / uitdelen huiswerk / evaluatie blok 2

17.00 - Merlijn borrel



## **Blok 3 Dag 5**

**Onderhandelingsfase en afrondingsfase / emoties en weerstanden / macht / ethiek / adviseurs**

### **Ochtendprogramma**

09.30 - 10.00 : ontvangst

10.00 - 10.30 : terugblik op blok 2 / bespreking programma blok 3 /  
inventarisatie persoonlijke ervaringen intervisie / huiswerkbespreking

10.30 - 11.45 : oefening: belangenfase

11.45 - 12.00 : pauze

12.00 - 12.45 : inleiding: onderhandelen (hard en zacht positioneel en Harvard)

### **Middagprogramma**

13.45 - 14.45 : oefening: onderhandelen

14.45 - 15.30 : inleiding: optiefase

15.30 - 15.45 : pauze

15.45 - 16.00 : inleiding: onderhandelingsfase

16.00 - 17.15 : oefening: optiefase en onderhandelingsfase  
(plus debriefing, feedback en dvd)

17.15 - 17.45 : snack

### **Avondprogramma**

17.45 - 18.00 : plenaire nabespreking oefening

18.00 - 18.30 : Merlijn-instructiefilm: optiefase, onderhandelingsfase en afrondingsfase

18.30 - 19.30 : discussie: mediator en ethiek

19.30 - 19.55 : inleiding: omgaan met machtsverschillen

19.55 - 20.00 : afronding



## Dag 6

### Ochtendprogramma

09.00 - 09.15 : korte terugblik / vragen

09.15 - 11.00 : inleiding: omgaan met adviseurs, o.a. achterbanproblematiek / voor- en nadelen van adviseurs aan tafel / de toegevoegde waarde van adviseurs / valkuilen / strategie en technieken

11.00 - 11.15 : pauze

11.15 - 13.00 : oefening: mediaten met adviseurs aan tafel  
(plus debriefing, feedback en dvd)

13.00 - 14.00 : lunch

### Middagprogramma

13.30 - 13.40 : bespreking middagprogramma en leerdoelen van de middag

13.40 - 14.30 : inleiding: doen onderhandelen: o.a. regievoering / taartvergroten / onderhandelingsagenda / vaststellingsovereenkomst

14.30 - 15.15 : oefening: onderhandelen aan de hand van opties  
(plus debriefing, feedback en dvd)

15:15 - 15:30 : pauze

15:30 - 16:00 : afscheidsrituelen

16.00 - 17.00 : bespreking verdere mogelijkheden: thema- / terugkomdagen / proefbemiddelingen / supervisie en consultatie / voorbereiding op de theoretische en praktische examens van het MfN / evaluatie / uitreiking certificaten

17.00 - een extra feestelijke Merlijn borrel



### **Inhoudelijke toelichting op het 2 daagse MfN-registratieblok**

Dit blok is geheel gericht op de registratie-eisen van het MfN. Op dag 1 staat de kennistoets centraal: we besteden intensief aandacht aan de juridische aspecten en verplichtingen (Wet, MfN-reglement, Tuchtrect), de MfN-mediationovereenkomst, de vaststellingsovereenkomst, het MfN Register Mediatorschap en we analyseren aan de hand van oude examenvragen de kennistoets. Hierbij is een gespecialiseerde docent aanwezig.

Op dag 2 behandelen we de circa 140 assessment-criteria voor het live of video-assessment. Een oud-deelnemer komt haar eigen ervaringen met de videotoets vertellen en geeft tips voor een efficiënte aanpak. De deelnemers kunnen voorts uitgebreid oefenen (zoals bij het echte assessment gedurende drie kwartier; evenals bij dat echte assessment kan de oefening na een half uur worden onderbroken, zodat de mediator zich desgewenst even kan terugtrekken en opnieuw 'verzamelen') en hebben in de loop van de dag een evaluatie- / coachingsgesprek met de trainer.

Meer nog dan tijdens de eerdere trainingdagen besteden we bijzondere aandacht aan het vermogen van de deelnemers om zichzelf na afloop van een oefening als het ware een spiegel voor te houden: wat deed ik goed? Wat had ik, terugkijkend, anders kunnen of moeten doen en wat was er dan mogelijk anders gelopen?

Want ook als het in een oefening niet goed gaat, kan een aankomend mediator laten zien dat zij / hij wel degelijk wist waar het goed of fout ging en wat alternatieve interventies zouden zijn geweest.

Dit vermogen tot zelfreflectie kan in het live assessment het verschil betekenen tussen net slagen of – want het is en blijft een spannend uur! – net zakken, maar wat op de langere termijn bezien nog belangrijker is: in de praktijk is het HET vermogen bij uitstek om uzelf te ontwikkelen tot die professional voor wie mediation gedurende alle jaren van latere beoefening steeds meer 'een kunst en een kunde' wordt.



## **Programma van het 2 daagse MfN-registratieblok**

**Theorie kennistoets: juridische aspecten van de mediationovereenkomst en de vaststellingsovereenkomst / werken met meer partijen en/of adviseurs / voorbereiding en tips voor de kennistoets / het assessment**

### **Dag 1**

#### **Ochtendprogramma**

09.30 - 10.00: ontvangst

10.00 - 10.15: welkom en inventarisatie persoonlijke ervaringen intervisie / huiswerkbespreking

10.15 - 11.15: inleiding: juridische aspecten van mediationovereenkomst: jurisprudentie en tuchtrecht (transparantie, verantwoordelijkheid en vrijheid van de mediator, mandaat in combinatie met vertrouwelijkheid, verschoningsrecht en bevoegdheden, wet openbaarheid bestuur, precontractuele goede trouw in het kader van onderhandelen)

11.15 - 11.30: pauze

11.30 - 12.30 : voortzetting juridische aspecten van mediationovereenkomst: caucus, bewijsovereenkomst, MfN reglement, algemene voorwaarde van het kantoor, verdieping, verschoningsrecht, jurisprudentie

12.30 - 13.30 : lunch

#### **Middagprogramma**

13.30 - 14.30 : vaststellingsovereenkomst en aansprakelijkheid mediator: executoriale titel, notariële acte, boetebeding, de mediationclausule, aansprakelijkheid en verzekering van de mediator, ontvankelijkheid, onbevoegdheid van de rechter, tweederde benadeling, tussentijdse beëindiging, vertrouwelijkheid, rol van advocaten

14.30 - 14.40 : inleiding: co-mediation, meer partijen mediation met adviseurs

14.40 - 15.00 : oefening met co-mediation en meer partijen (eventueel met adviseurs) (plus debriefing, feedback en dvd)

15.00 - 15.15 : pauze

15.15 - 17.00 : voortzetting oefening (plus debriefing, feedback en dvd)

17.00 - 17.30 : snack

#### **Avondprogramma**

17.30 - 20.00 : de kennistoets, inleiding: voorbereiding en tips over wijze van tentamineren plus oefenen met multiple choice vragen





## Dag 2

### Ochtendprogramma

09.00 - 10.15 : toelichting ochtendprogramma, het MfN assessment en marketing

10.15 - 11.30 oefening: volledige mediationprocedure: integratie-oefening 1e ronde  
(plus debriefing, feedback en dvd)

11.30 - 11.45 : pauze

11.45 - 13.00 : oefening: volledige mediationprocedure: integratie-oefening 2e ronde  
(plus debriefing, feedback en dvd)

13.00 - 14.00 : lunch

### Middagprogramma

14.00 - 15.15 : oefening: volledige mediationprocedure: integratie-oefening 3e ronde  
(plus debriefing, feedback en dvd)

15.15 - 15.30 : pauze

15.30 - 16.30 : 10 minuten gesprekken, dvd, rituelen, marketing

16.30 - 17.00 : bespreking verdere mogelijkheden: thema- / terugkomdagen /  
proefbemiddelingen / supervisie en consultatie / voorbereiding op de  
theoretische en praktische examens van het MfN / evaluatie / uitreiking  
certificaten

17.00 - Merlijn borrel



## **Inhoudelijke toelichting op het 2 daagse Focus op assessment**

Om actief te kunnen zijn in de verwijzingsvoorziening van rechtbanken en gerechtshoven en gebruik te kunnen maken van toevoegingen (Raad van de Rechtsbijstand), is ingeschreven zijn als MfN Registermediator één van de vereisten. Verder wordt het zijn van MfN Registermediator in toenemende mate geëist om in aanmerking te komen voor mediations via overheidsinstanties, landelijke netwerken en grote opdrachtgevers. Voor deelnemers die de training willen volgen in het kader van de Permanente Educatie van het MfN is de training een verdere verdieping en toetssteen van de opgebouwde ervaring en kwaliteitseisen. Doel is om de mediationvaardigheden zodanig te verdiepen en te versterken dat een beginnend mediator met zelfvertrouwen het live-assessment kan gaan doen. Ook degenen die een video-assessment willen doen, kunnen van de training profijt hebben omdat hun video immers wordt beoordeeld als een opname van een live-assessment. Bij de training staan centraal de beoordelingscriteria die het MfN heeft onderscheiden voor het assessment. Van de deelnemers wordt ook thuiswerkzaamheid verwacht. Na afloop van de training (2<sup>e</sup> dag of op afspraak binnen 1 week daarna) krijgt iedere deelnemer concrete, mondelinge feedback of hij/zij gereed is voor het assessment, dan wel op welke punten hij/zij nog nadere oefening behoeft. De training is niet specifiek gericht op het doen van een video-assessment, gezien de bijkomende technische en praktische aspecten daarvan. In deze training ontbreekt daarvoor de tijd. Wel kan Merlijn buiten deze training om assisteren bij de opnamen. Zie pagina 6.

De training wordt gegeven door een ervaren mediator / trainer / Merlijn-assessor en afhankelijk van het aantal deelnemers (gedeeltelijk) samen met een trainingsacteur, die zowel ervaren is in mediations als in assessments.

## **Inhoud van de training**

Om voor het MfN Registermediatorschap in aanmerking te komen heeft het MfN als gezegd beoordelingscriteria onderscheiden voor het assessment. De training is dan ook opgebouwd rond de vijf hoofdcompetenties, onderverdeeld in elf deelcompetenties. Deze zijn als volgt geformuleerd:

- A. Het opbouwen van een goede werkrelatie
  - 1. Vertrouwen opwekken
  - 2. Beroepsethiek
  - 3. Onpartijdigheid; hanteren van machtsongelijkheid
  
- B. Het motiveren van de deelnemers voor het mediationproces
  - 4. Partijen brengen tot een gezamenlijke inspanning om het conflict aan te pakken
  - 5. Zelfbeschikking van partijen bevorderen
  
- C. Het reguleren van de communicatie tussen de deelnemers
  - 6. Bevorderen van onderlinge communicatie
  - 7. Omgaan met conflicten en emoties
  
- D. Het reguleren van het mediationproces
  - 8. Agenda en procedures



- E. Het behandelen van de inhoud (conflict kwesties)
- 9. Helpen bij het verhelderen van conflict kwesties
  - 10. Helpen bij het inventariseren van onderliggende belangen
  - 11. Helpen bij het zoeken naar creatieve oplossingen; beslissen

Tijdens de training komen bovenstaande 11 competenties gestructureerd aan bod. Elke competentie wordt theoretisch toegelicht en geoefend aan de hand van praktijkcases zoals die ook op het proefexamen te verwachten zijn (te weten: gezin, burens, werk en organisatie). Trainer en deelnemers geven telkens feedback aan de hand van de beoordelingsformulieren die ook door de assessoren bij het proefexamen worden gehanteerd.

Kerdoelen van de training zijn dat de deelnemer:

- zijn/haar bestaande kwaliteiten wat betreft de genoemde competenties versterkt en op individuele leerpunten een zodanig niveau bereikt dat het assessment ontspannen en goed voorbereid tegemoet kan worden getreden.
- concrete, praktische situaties in een mediation heeft ervaren en kan reflecteren op de wijze waarop hij/zij daarmee omgaat.

De deelnemers krijgen de gelegenheid om tijdens de eerste en/of tweede dag een gehele assessmentsituatie van 45 minuten te oefenen. Deze oefening wordt op dvd vastgelegd. De deelnemers krijgen deze dvd mee naar huis.



## **Programma Focus op assessment 2 dagen (4 dagdelen)**

### **Dag 1**

#### **Ochtendprogramma**

09.30 - 10.00 : ontvangst met koffie en thee

10.00 - 10.30 : inleiding op en voorlichting over assessment en  
beoordelingscriteria/competenties

10.30 - 11.30 : oefening: opening van een mediationgesprek  
(plus debriefing, feedback en dvd)

11.30 - 11.45 : pauze

11.45 - 13.15 : inleiding op en oefening van competentie A (het opbouwen van een goede  
werkrelatie)  
(plus debriefing, feedback en dvd)

13.15 - 14.00 : lunch

#### **Middagprogramma**

14.00 - 15.45 : inleiding op en oefening van competentie B (het motiveren van de  
deelnemers voor het mediationproces)  
(plus debriefing, feedback en dvd)

15.45 - 16.00 : pauze

16.00 - 16.55 : inleiding op en oefening van competentie E (het behandelen van de inhoud/  
conflict kwesties)  
(plus debriefing, feedback en dvd)

16.55 - 17.00 : oogst van de dag en bespreking huiswerkopdrachten



## Dag 2

### Ochtendprogramma

09.30 - 10.00 : ontvangst met koffie en thee

10.00 - 11.00 : inleiding en oefening competentie C (het reguleren van de communicatie)  
(plus debriefing, feedback en dvd)

11.00 - 11.15 : pauze

11.15 - 12.30 : inleiding en oefening competentie D (het reguleren van het proces)  
(plus debriefing, feedback en dvd)

12.30 - 13.00 : lunch

### Middagprogramma

13.00 - 16.00 : proefassessments

16.00 - 17.00 : afronding: feedbackgesprekken en planning van (telefonische) feedbackgesprekken in week erna / bespreking verdere mogelijkheden: 2 op 1 coaching , proefbemiddelingen, observatieplaatsen, supervisie en consultatie / voorbereiding op de theoretische en praktische examens van het MfN / evaluatie / uitreiking certificaten

17.00 - Merlijn borrel



## Vervolgaanbod mediationtrainingen

### De mediator als ondernemer

Mediator in de markt: ondernemen met hart en ziel	M. Wijnberg en mr drs H.J. Bonenkamp
---	--------------------------------------

### Mediation stijlen

Narratieve mediation	C.h. Bos
Introductie transformatieve mediation	dr H.C.M. Prein
Masterclass transformatieve mediation	dr H.C.M. Prein

### Mediation en conflictcoaching

Leergang conflictcoaching	mevrouw O.A.M. Seebregts
Combitraining mediation en conflictcoaching	mevrouw O.A.M. Seebregts en mr E. Krens

### Specialisatietrainingen

Specialisatie VGM Mediator (overheid)	drs J.V. Boon
Mediation en arbeidsrecht (I)	mr E. Krens en mevrouw mr D.G.M. de Grave-Verkerk
Mediation en arbeidsrecht (II): achter de schermen van het arbeidsconflict en verzuim	mevrouw K. Hermelink
Mediation in Strafzaken	mevrouw mr L. Stam
Mediation en echtscheiding: alimentatie en boedelverdeling	Mevrouw mr L. Stam
Mediation en echtscheiding: pensioenrechten	mr G.M. Groenhuijzen
Mediation en echtscheiding; huwelijksvoorwaarden	mr G.M. Groenhuijzen
Leergang MfN Familie Register Mediator	mevrouw mr M.C.Ph. Houben

### Verdiepingstrainingen in toepassingsgebieden

Mediation en gezondheidszorg	mevrouw J.A.G. Rink
Mediation en medezeggenschap	mevrouw M. Terpstra en S.J.P.G. Soons
Mediation en overheid	mr E. Krens en mr drs H.J. Bonenkamp

### Verdiepingstrainingen met betrekking tot kennis, vaardigheden en interventies

Toepassen van non-verbale strategie analyse	drs H. Ilgen
Door-zien en trefzeker handelen	drs H. Ilgen
Masterclass sturen in onbewuste processen	drs H. Ilgen
Provocatieve mediation	M. Stroop
Mediation en familieopstellingen	mevrouw I. Huidekoper
Mindfulness in mediation	mr F.W. van Welsem
Van standpunten naar belangen	mr E. Krens en mr drs H.J. Bonenkamp
Omgaan met emoties en weerstanden in mediation	drs J.W.M. van der Waerden
Experience day: best practice tips	mr drs H.J. Bonenkamp en mevrouw mr



	M.C.Ph. Houben
Scripts en patronen in mediation: valkuilen en mogelijkheden	drs M. van der Pol
Humor in professionele communicatie: Focus op de mediator	drs M. van der Pol drs G.J.M. Vonk
Adequaat gebruik van metaforen in mediation	drs M. van der Pol
Toolkit van de mediator	mevrouw mr K.E.M. van der Stappen
Mediation en instrumenten voor conflictmanagement	mevrouw mr K.E.M. van der Stappen
Managen van conflicten op de werkvloer	R. van Herpen
Mediation en verandermanagement	drs E. Rost van Tonningen
Werken met circulaire vraagtechnieken	mr Y.W. Choy
Macht en onmacht in mediation	mevrouw mr M.C.Ph. Houben
Omgaan met cultuurverschillen in mediation	mevrouw M. Janssen MBA
Communicatieve aspecten van mediation	mr H.C.M. Prein
Mediation als creatief proces	mr drs H.J. Bonenkamp en drs M. van der Pol
Stem van de mediator	mevrouw drs H.A.M. Looyestijn
Juridische aspecten van mediation	mr E. Krens
Mediation en algemene vraagtechnieken	mevrouw H.M.M.J. Lemmens
Systeemtheorie als basis voor mediation	mevrouw drs M. Groen
Gedrag patronen, drijfveren en enneagram	mevrouw C. Collaris
Het gebruik van transactionele analyse	drs M. van der Pol
Mediation en NLP	mevrouw A. van Ostaden
Onderhandelen vanuit je roots	mevrouw mr H.A. van der Linden en P.J. de Raaf
Masterclass onderhandelen in mediation	drs I. Mosterd
Mediation en geweldloze communicatie	drs E. Rost van Tonningen
Het spiegelpaleis van de mediator	drs M. van der Pol
Voorbij Pavlov "De zes denkhoeden van Edward de Bono"	R.A.J. de Haas
Schakelen in perspectief: beweging creëren in mediations	drs M. van der Pol
Interventies op de machtsbalans	mevrouw mr K.E.M. van der Stappen
Breinvoorkeuren	S.J.P.G. Soons



## **Merlijn Groep**

Merlijn Groep is een dynamische en multidisciplinaire organisatie met het Focus op professionele communicatie en conflicthantering zowel op zakelijk als op persoonlijk niveau. De bij Merlijn Groep aangesloten zakenpartners behartigen samen met Merlijn in respectvolle en grensverleggende verhoudingen de belangen van onze klanten met hoge ambitie en passie voor duurzame en meetbare resultaten.

### **Wij gaan uit van de eigen kwaliteiten en creativiteit van onze klanten**

Daarom laten we ons al decennia inspireren door Merlijn, de raadgever van de legendarische Koning Arthur en zijn Ronde Tafel-ridders. Merlijn leefde zijn leven van achteren naar voren, 'terug in de tijd', zodat hij over ervaringen en wijsheid uit de toekomst kon beschikken. Merlijn wendde deze kracht niet aan om anderen van kant en klare adviezen te voorzien, maar reikte hen wel gedachten en suggesties aan waarmee zij hun eigen wijsheid beter konden gebruiken. Op die bijzondere manier was de raadgever Merlijn een meester in communicatie.

Wij helpen onze klanten de specifieke aspecten van hun eigen kracht te ontdekken, te ontwikkelen en te leren toepassen voor zichzelf en hun organisatie. We zien het als onze taak om al onze kennis en knowhow aan hen ter beschikking te stellen en hen ook met raad en daad terzijde te staan in hun ontwikkeling of behoeften van het moment.

### **Professionals voor professionals**

Merlijn Groep biedt een breed scala aan producten van praktijkgerichte trainingen en deskundige ondersteuning en advies op het gebied van mediation, medezeggenschap, conflictcoaching, juridische vaardigheden en onderhandelen.

Het is de ambitie van Merlijn Groep om steeds aantoonbare, onderscheidende kwaliteit te leveren, zowel wat betreft onze inhoudelijke dienstverlening, onze kennis en professionele vaardigheden als wat betreft de duurzame toepassing hiervan. Wij streven doorlopend naar excellente resultaten.

In al onze diensten zijn we doelgericht. Onderdeel van die diensten zijn onze trainingen. Daarin bieden wij steeds mogelijkheden om verkregen inzichten en vaardigheden te oefenen en te toetsen aan de praktijk. We hebben ervaren dat we resultaten bereiken vanuit een eerlijke dialoog waarbij humor en helderheid helpen om scherp te blijven en om de oefensituaties te kunnen vertalen naar de dagelijkse werkzaamheden.

### **Vertrouwen**

Wij dragen er zorg voor dat Merlijn een organisatie is waar mensen volledig vertrouwen in hebben. Dat geldt voor zowel de inhoud als de relatie. We geven daarom continue aandacht aan klantbehoefte-analyses, evaluaties en research en baseren daarop de innovatie van onze producten en de groei van onze eigen kwaliteiten.

## **Merlijn Groep: de klant in beeld**